

La mutuelle de Bagneaux ayant mutualisé ses outils de gestion avec La Mutuelle Familiale, se retrouve impactée par cet incident. Nous vous tiendrons informé.

Nous vous rappelons d'être vigilant et de ne jamais communiqué d'information vous concernant à qui que ce soit.



Communiqué de presse

Paris, le 20 mars 2026

La Mutuelle Familiale informe d'un incident de cybersécurité

La Mutuelle Familiale informe avoir été victime d'un incident de cybersécurité découvert le 17 mars 2026 ayant entraîné une indisponibilité temporaire de ses services (remboursements, tiers payant, plateforme téléphonique, espace adhérents, application mobile).

Dès la détection de cet événement, les équipes internes, appuyées par des experts spécialisés en cybersécurité, ont immédiatement pris les mesures nécessaires pour contenir l'incident, sécuriser les systèmes et en analyser l'origine ainsi que l'étendue.

À ce stade, les investigations techniques sont toujours en cours afin de déterminer précisément la nature des données potentiellement concernées. Les premières analyses ne permettent pas encore d'établir de manière exhaustive les informations impactées. Si des données personnelles devaient être concernées, les personnes impactées en seraient informées dans les meilleurs délais.

Conformément à la réglementation en vigueur, La Mutuelle Familiale a procédé aux notifications nécessaires auprès des autorités compétentes.

La protection des données personnelles de ses adhérents, partenaires et collaborateurs constitue une priorité absolue pour La Mutuelle Familiale, pleinement consciente des désagréments que cette situation peut engendrer et en présente ses sincères excuses.

Dans ce contexte, La Mutuelle Familiale recommande à ses adhérents de faire preuve de vigilance face à toute sollicitation suspecte (courriels, appels, SMS) et de ne jamais communiquer d'informations sensibles sans vérification préalable.

La Mutuelle Familiale présentera de nouvelles informations dès que les investigations en cours auront permis d'établir un diagnostic complet.

Ses équipes sont pleinement mobilisées pour permettre un rétablissement des services dans les meilleurs délais.